

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

courierebike.hu

Verzió: 1.0

Hatályos: 2026. augusztus 1-jétől

Adatkezelők: Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó és C29 E-Bike Rent Kft.

1. Bevezetés és a Tájékoztató hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átlátható, közérthető és teljes körű tájékoztatást nyújtson a természetes személyek számára a courierebike.hu weboldal használatával, valamint a weboldalon bemutatott szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adat-kezelésekről.

A Tájékoztató a weboldal meglátogatásával és technikai működésével, a kapcsolatfelvétellel, a kerékpár- és rollerbérleti, illetve szervizérdeklődésekkel, az üzenetküldő szolgáltatások használatával, az esetleges állaspályázatokkal, továbbá a sütikkel, statisztikai és hirdetésmérési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésekre terjed ki.

A weboldalon nincs felhasználói regisztráció, hírlevél-feliratkozás vagy online fizetés. Amennyiben ezek közül valamelyik funkció a jövőben bevezetésre kerül, az adatkezelők a Tájékoztatót a funkció használatának megkezdése előtt megfelelően módosítják.

Az adatkezelők a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezelik. Az egyes adatkezelések adatkezelőjét, célját, jogalapját, az érintett személyes adatok körét, megőrzési idejét és címzettjeit a következő fejezetek tartalmazzák.

2. Az adatkezelők adatai és feladatköre

A weboldal működéséhez és a weboldalon bemutatott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az alábbi személyek, illetve szervezetek járnak el adatkezelőként. Az adott adatkezelés adatkezelőjét annak célja és tényleges körülményei határozzák meg.

Megnevezés	Adatok
Weboldal üzemeltetője	Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó Székhely: 1094 Budapest, Viola utca 23–25/A/201 Adószám: 57619886-1-43 E-mail: courierebikerent@gmail.com Weboldal: courierebike.hu
Szolgáltató	C29 E-Bike Rent Kft. Székhely: 1094 Budapest, Viola utca 23–25/A/201 Cégjegyzékszám: 01-09-448845 Adószám: 32906730-2-43 E-mail: courierebikerent@gmail.com

2.1. Feladatmegosztás

Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó elsősorban a weboldal üzemeltetéséhez, technikai működéséhez, biztonságához, a szervernaplózáshoz, a sütik és statisztikai mérés kezeléséhez, valamint a weboldal működésével kapcsolatos technikai megkeresésekhez kötődő adatkezelésekért felel.

A C29 E-Bike Rent Kft. elsősorban a weboldalon bemutatott kerékpár- és rollerbérleti, szerviz- és egyéb szolgáltatásokkal, az ajánlatadással, a szerződéskötést megelőző egyeztetésekkel, az ügyfélszolgálati kommunikációval, valamint a szolgáltatásokat népszerűsítő hirdetésekkel kapcsolatos személyes adatok adatkezelője.

Amennyiben egy megkeresés a másik adatkezelő feladatkörébe tartozik, a megkeresést és az ügyintézéséhez szükséges személyes adatokat a megfelelő adatkezelő részére továbbíthatják. Az érintett adatvédelmi kérelmét a közös kapcsolattartási e-mail-címen bármelyik adatkezelő részére megküldheti.

3. Irányadó jogszabályok és adatkezelési alapelvek

Az adatkezelők különösen az alábbi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezéseit alkalmazzák:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

Az adatkezelők biztosítják, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes és átlátható legyen; kizárólag meghatározott célból történjen; csak a szükséges adatokra terjedjen ki; az adatok pontosak és naprakészek legyenek; megőrzésük csak a szükséges ideig tartson; továbbá megfelelő technikai és szervezési intézkedések biztosítsák azok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az adatkezelők felelősek ezen alapelvek betartásáért és annak igazolhatóságáért.

4. A weboldal technikai működésével kapcsolatos adatkezelés

4.1. Szervernaplók és informatikai biztonság

Adatkezelő: Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó.

Az adatkezelés célja: A weboldal biztonságos és stabil működésének biztosítása, hibák felismerése és elhárítása, visszaélések és jogosulatlan hozzáférési kísérletek észlelése, valamint az informatikai rendszer védelme.

A kezelt személyes adatok köre: IP-cím; a lekérés dátuma és időpontja; a megnyitott oldal vagy fájl címe; HTTP-válaszkód; hivatkozó oldal; böngésző, operációs rendszer és eszköz technikai adatai; továbbá a szerver működésével és az esetleges hibákkal kapcsolatos technikai információk.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos, megbízható és visszaélésektől védett működtetéséhez.

Az adatkezelés időtartama: A naplóadatokat a tárhelyszolgáltató technikai beállításai szerint, kizárólag a biztonsági, hibaelhárítási és visszaélés-megelőzési célhoz szükséges időtartamig kezelik. Biztonsági esemény vagy jogi igény esetén az érintett adatok az ügy lezárásáig, illetve a jogi igény érvényesíthetőségének végéig megőrizhetők.

Az adatok címzettjei: A weboldal üzemeltetésére feljogosított személyek és a BlazeArts Kft. (FORPSI) tárhelyszolgáltató.

Az adatszolgáltatás jellege: A weboldal megnyitásakor a technikai adatok kezelése automatikus; e nélkül a weboldal biztonságos kiszolgálása nem biztosítható.

5. Kapcsolatfelvétel és szolgáltatási megkeresések

Az adatkezelők kérik, hogy az érintettek a kapcsolatfelvétel során kizárólag az ügy intézéséhez szükséges adatokat adják meg. Személyazonosító okmány másolatát, egészségügyi adatot vagy más különleges személyes adatot előzetes, kifejezett kérés nélkül ne küldjenek.

5.1. Kapcsolatfelvételi űrlap

Adatkezelő: A megkeresés tárgya szerint a C29 E-Bike Rent Kft. vagy Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó.

Az adatkezelés célja: A megkeresés fogadása és megválaszolása, tájékoztatás és ajánlat nyújtása, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előzetes egyeztetés, illetve technikai probléma kivizsgálása.

A kezelt személyes adatok köre: Név; e-mail-cím; telefonszám, ha az űrlap tartalmaz ilyen mezőt; az érdeklődés tárgya; az üzenet tartalma; az érintett által önkéntesen megadott további adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Szolgáltatásra irányuló érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; általános vagy technikai megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a megkeresések megválaszolásához és a weboldal megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: Ha nem jön létre szerződés, az ügy lezárását követő legfeljebb 12 hónap. Szerződés létrejötté, panasz vagy jogi igény esetén az ügghöz szükséges adatok a kapcsolódó megőrzési, számviteli vagy elévülési idő végéig kezelhetők.

Az adatok címzettjei: Az adatkezelő ügyintézésre feljogosított munkatársai és közreműködői, a tárhelyszolgáltató és az e-mail-szolgáltató.

Az adatszolgáltatás jellege: Önkéntes; a válaszadáshoz szükséges kapcsolattartási adat hiányában a megkeresés nem válaszolható meg.

5.2. E-mailes kapcsolatfelvétel

Adatkezelő: A megkeresés tárgya szerint a C29 E-Bike Rent Kft. vagy Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó.

Az adatkezelés célja: A megkeresés fogadása és megválaszolása, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, szerződés-előkészítés, ügyfélszolgálati vagy technikai ügyintézés.

A kezelt személyes adatok köre: Név; e-mail-cím; telefonszám, ha megadásra kerül; az e-mail tárgya és tartalma; a megkeresés időpontja; csatolmányok és az azokban szereplő adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses szolgáltatásra irányuló megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb ügyfélszolgálati vagy technikai megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama: Ha nem jön létre szerződés, az ügy lezárását követő legfeljebb 12 hónap. Szerződéshez, teljesített szolgáltatáshoz, panaszhoz, követeléshez vagy jogvitához kapcsolódó levelezés a kapcsolódó jogi igény érvényesíthetőségének végéig megőrizhető.

Az adatok címzettjei: Az adatkezelő ügyintézésre feljogosított munkatársai és közreműködői, valamint a fogyasztói Gmail-szolgáltatást biztosító Google Ireland Limited a saját feltételei szerint.

5.3. Telefonos kapcsolatfelvétel

Adatkezelő: A megkeresés tárgya szerint a C29 E-Bike Rent Kft. vagy Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó.

Az adatkezelés célja: Tájékoztatás, időpont-egyeztetés, ajánlatadás, szerződés-előkészítés, ügyfélszolgálati ügyintézés és visszahívás.

A kezelt személyes adatok köre: Telefonszám; a hívás időpontja és időtartama; név, ha megadásra kerül; a beszélgetés során önként közölt adatok; az ügyintézéshez készített feljegyzés, ha készül. A telefonbeszélgetéseket nem rögzítik.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéskötésre vagy szolgáltatásra irányuló megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb ügyfélszolgálati megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama: A készülék híváslistájában szereplő adatok legfeljebb 90 napig, kivéve, ha folyamatban lévő ügy intézéséhez szükségesek. Az esetleges ügyintézési feljegyzés megőrzését az ügy tárgya határozza meg.

Az adatok címzettjei: Az adatkezelő ügyintézésre feljogosított munkatársai és közreműködői.

5.4. WhatsAppon történő kapcsolatfelvétel

Adatkezelő: A C29 E-Bike Rent Kft. A WhatsApp szolgáltatás működtetésével összefüggő saját adatkezelés tekintetében a WhatsApp Ireland Limited jár el.

Az adatkezelés célja: Bérleti és szervizérdeklődések megválaszolása, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, szerződéskötést megelőző és fennálló szerződéssel kapcsolatos kommunikáció, ügyfélszolgálati ügyintézés.

A kezelt személyes adatok köre: Telefonszám; megjelenített név; profilkép, ha látható; az üzenetek tartalma és időpontja; hangüzenetek; megküldött képek, videók és dokumentumok; önkéntesen megadott további adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéskötést megelőző vagy szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kommunikáció esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; általános ügyfélszolgálati, panasz- vagy jogi igénykezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama: Ha nem jön létre szerződés, az ügy lezárását követő legfeljebb 12 hónap. Szerződéshez, elszámoláshoz, panaszhoz vagy jogi igényhez szükséges üzenetek a jogi igény érvényesíthetőségének végéig megőrizhetők. A WhatsApp saját adatkezelésének időtartamát a szolgáltató szabályai határozzák meg.

Az adatok címzettjei: A C29 E-Bike Rent Kft. ügyintézésre feljogosított személyei, a WhatsApp Ireland Limited és a szolgáltatás működtetésében közreműködő vállalkozások.

5.5. Facebook Messengeren érkező megkeresések

Adatkezelő: A C29 E-Bike Rent Kft. A Facebook, Instagram és Messenger platform működtetésével összefüggő saját adatkezelés tekintetében a Meta Platforms Ireland Limited jár el.

Az adatkezelés célja: A Facebook- vagy Instagram-hirdetésből, illetve közvetlenül a Messengerből érkező érdeklődés megválaszolása, tájékoztatás, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, szerződés-előkészítés és ügyfélszolgálati ügyintézés.

A kezelt személyes adatok köre: A profilban megjelenő név, felhasználónév vagy profilazonosító; profilkép, ha látható; az üzenetek tartalma és időpontja; megküldött képek és dokumentumok; a hirdetés vagy kampány forrásadata, ha a platform megjeleníti; önkéntesen megadott további adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Szolgáltatás igénybevételére vagy szerződéskötésre irányuló érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb ügyfélszolgálati kommunikáció esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama: Ha nem jön létre szerződés, az ügy lezárását követő legfeljebb 12 hónap. Szerződéshez, panaszhoz, követeléshez vagy jogvitához szükséges üzenetek a kapcsolódó jogi igényérvényesítési idő végéig megőrizhetők. A Meta saját adatkezelésének időtartamát a szolgáltató szabályai határozzák meg.

Az adatok címzettjei: A C29 E-Bike Rent Kft. ügyintézésre feljogosított személyei, a Meta Platforms Ireland Limited és a platform működtetésében közreműködő vállalkozások.

5.6. Bérleti érdeklődés és szerződés-előkészítés

Adatkezelő: A C29 E-Bike Rent Kft.

Az adatkezelés célja: A bérelhető kerékpárokkal és rollerekkel kapcsolatos tájékoztatás, a rendelkezésre állás és feltételek egyeztetése, ajánlatadás, szerződés-előkészítés és személyes ügyintézés egyeztetése.

A kezelt személyes adatok köre: Név; telefonszám; e-mail-cím; az üzenetküldő szolgáltatás azonosítói; kiválasztott járműtípus; tervezett bérleti időszak; az érdeklődés és kapcsolódó kommunikáció tartalma; önkéntesen megadott további adatok.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző intézkedések megtétele.

Az adatkezelés időtartama: Ha nem jön létre bérleti szerződés, az ügy lezárását követő legfeljebb 12 hónap. Szerződés létrejötté esetén az adatok a bérleti jogviszonyhoz kapcsolódó külön adatkezelés részévé válnak.

Az adatok címzettjei: A C29 E-Bike Rent Kft. ügyintézésre feljogosított személyei és az adott kommunikációs csatorna szolgáltatója.

Az adatszolgáltatás jellege: Önkéntes, azonban a kapcsolattfelvételhez és az ajánlatadáshoz szükséges adatok hiányában az érdeklődés nem intézhető. Az adatok nem kerülnek automatikusan hírlevél- vagy reklámküldési célú felhasználásra.

5.7. Szervizérdeklődés és javítás előkészítése

Adatkezelő: A C29 E-Bike Rent Kft.

Az adatkezelés célja: A meghibásodás előzetes felmérése, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, a javítás előkészítése és teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: Név; telefonszám; e-mail-cím; az eszköz típusa; a hiba leírása; megküldött fényképek és videók; a javítással és időpont-egyeztetéssel kapcsolatos kommunikáció; önkéntesen megadott további adatok.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző intézkedések és a létrejött javítási szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Ha nem kerül sor javításra, az ügy lezárását követő legfeljebb 12 hónap. Javítás esetén a teljesítés, jótállási, szavatossági, panasz- vagy jogi igény kezeléséhez szükséges adatok a vonatkozó időtartam végéig; a számviteli bizonylatok adatai legalább 8 évig őrzendők.

Az adatok címzettjei: A C29 E-Bike Rent Kft. ügyintézésre feljogosított személyei, az adott kommunikációs csatorna szolgáltatója, valamint jogszabályi feltételek fennállása esetén könyvelő, hatóság vagy jogi közreműködő.

5.8. Álláspályázatok

Adatkezelő: A C29 E-Bike Rent Kft.

Az adatkezelés célja: A jelentkező azonosítása és kapcsolattartás, szakmai alkalmasság értékelése, interjú szervezése, kiválasztási döntés és munkaszerződés előkészítése.

A kezelt személyes adatok köre: Név; telefonszám; e-mail-cím; lakóhely vagy tartózkodási hely, ha megadásra kerül; önéletrajz és motivációs levél adatai; végzettség, tapasztalat, nyelvtudás, referenciák, bérigény, munkába állási lehetőség és az interjú során megadott, munkakörhöz szükséges adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az adott állásra jelentkezés során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Későbbi álláslehetőség céljából történő megőrzés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti külön hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: A kiválasztási eljárás lezárásáig, illetve a döntés közlését követő legfeljebb 3 hónapig. Külön hozzájárulás esetén későbbi álláslehetőség céljából legfeljebb 12 hónapig.

Az adatok címzettjei: A kiválasztásban részt vevő vezetők és feljogosított munkatársak, az e-mail-szolgáltató és az esetleges kiválasztási szolgáltató.

Az adatszolgáltatás jellege: Önkéntes, de az értékeléshez szükséges adatok hiányában a pályázat nem bírálható el. A jelentkező kérés nélkül ne adjon meg különleges személyes adatot.

6. Sütik és hasonló technológiák

A süti (cookie) egy kis adatfájl, amelyet a weboldal vagy a weboldalon alkalmazott külső szolgáltató a látogató böngészőjében, illetve eszközén helyezhet el. A sütik lehetnek munkamenet-sütik vagy állandó sütik, továbbá saját vagy harmadik féltől származó sütik.

6.1. Sütikategóriák és jogalap

Feltétlenül szükséges sütik: a weboldal alapvető és biztonságos működését, a munkamenetet, valamint a cookie-beállítások megőrzését biztosítják. Elhelyezésükhöz nem szükséges hozzájárulás; a kapcsolódó személyesadat-kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Statisztikai sütik: a weboldal látogatottságának és használatának elemzését szolgálják. Kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján alkalmazhatók, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Marketing sütik és mérési technológiák: a hirdetésekkel érkező látogatások és konverziók mérését, valamint a kampányok eredményességének elemzését szolgálhatják. Kizárólag előzetes hozzájárulás alapján működhetnek.

Külső tartalmakhoz kapcsolódó technológiák: külső szolgáltatások, például Google Maps betöltését teszik lehetővé, és csak a látogató előzetes hozzájárulása után aktiválódnak.

6.2. Cookie-beállítások kezelése

A weboldal első meglátogatásakor cookie-kezelő felület jelenik meg. A látogató elfogadhatja vagy elutasíthatja az összes nem szükséges sütit, illetve kategóriánként külön döntést hozhat. Az elutasítás lehetőségének ugyanolyan könnyen elérhetőnek kell lennie, mint az elfogadásnak.

A hozzájárulás a weboldalon elérhető „Cookie-beállítások” felületen bármikor módosítható vagy visszavonható. A látogató a böngészőjében is törölheti vagy letilthatja a sütiket; a szükséges sütik böngészőszintű letiltása a weboldal hibás vagy korlátozott működését eredményezheti.

6.3. Az aktuális sütilista

A weboldalon ténylegesen alkalmazott sütik és hasonló technológiák aktuális listája a cookie-kezelő felületen tekinthető meg. A lista feltünteti a süti vagy technológia nevét, szolgáltatóját, célját, kategóriáját és megőrzési idejét. A cookie-kezelő felületen megjelenő technikai lista jelen Tájékoztató részét képezi.

7. Google-szolgáltatások

7.1. Google Tag Manager

A weboldal a Google Ireland Limited által biztosított Google Tag Manager címkekezelő szolgáltatást használhatja. A szolgáltatás lehetővé teszi a mérési, statisztikai, hirdetési és hozzájárulás-kezelési címkék központi kezelését. A Tag Manageren keresztül betöltött statisztikai vagy marketingcélú címkék csak az adott kategóriához tartozó előzetes hozzájárulás után aktiválódhatnak, és a Tag Manager nem írhatja felül a cookie-kezelő felületen megadott döntést.

7.2. Google Analytics 4

Adatkezelő: Ercsényi Ádám egyéni vállalkozó. A C29 E-Bike Rent Kft. a szolgáltatásfejlesztéshez szükséges összesített statisztikai eredményeket megismerheti.

Cél: látogatottsági statisztikák készítése, a weboldal használatának, forgalmi forrásainak, népszerű tartalmainak és technikai problémáinak elemzése.

Adatok: online és cookie-azonosítók; látogatási időpont és időtartam; megtekintett oldalak; forgalmi forrás; eszköz-, böngésző- és operációsrendszer-adatok; hozzávetőleges földrajzi hely; mérésre beállított műveletek. A Google az IP-címet a hozzávetőleges hely meghatározására használhatja, de az EGT-ből érkező látogatók egyedi IP-címét a szolgáltatói tájékoztatás szerint nem naplózza és nem tárolja.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes hozzájárulás.

Megőrzés: az egyes sütik időtartama a cookie-kezelő felületen tekinthető meg; az esemény- és felhasználói szintű adatok megőrzési idejét az Analytics adminisztrációs beállítása határozza meg.

7.3. Google Ads konverziómérés

Adatkezelő: az a fél, amely a hirdetési kampány célját és eszközeit meghatározza; a C29 E-Bike Rent Kft. szolgáltatásait népszerűsítő kampányok esetén főszabály szerint a C29 E-Bike Rent Kft.

Cél: a hirdetésekkel érkező látogatások, kapcsolatfelvételek és más előre meghatározott konverziók mérése, a kampányok teljesítményének értékelése és optimalizálása.

Adatok: cookie- és online azonosítók; hirdetéskattintási és kampányadatok; a látogatás és konverzió időpontja; eszköz- és böngészőadatok; a konverzióként beállított művelet.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes hozzájárulás.

Megőrzés: az egyes sütik és technikai azonosítók időtartama a cookie-kezelő felületen tekinthető meg.

A kapcsolatfelvételi űrlap szabad szöveges tartalma, személyazonosító okmány adata vagy más, a konverzió méréséhez nem szükséges személyes adat nem továbbítható a Google Ads rendszerébe. Továbbfejlesztett konverziómérés, remarketing vagy személyre szabott hirdetési funkció csak külön adatvédelmi felülvizsgálat és szükség esetén a Tájékoztató módosítása után vezethető be.

7.4. Google Consent Mode v2

A Google Consent Mode v2 a cookie-kezelő felületen megadott döntést továbbítja technikai hozzájárulási jelzésként a Google-címkék részére. A weboldalon alkalmazott alap működési módban a Google Analytics és Google Ads címkék a megfelelő hozzájárulás előtt nem töltődnek be és nem küldenek mérési adatot a Google részére. A hozzájárulás visszavonásakor a további adatgyűjtést meg kell szüntetni.

7.5. Google Maps

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; egyes szolgáltatási műveletekben Google LLC is részt vehet.

Cél: az üzlet vagy telephely térképes megjelenítése, az elérhetőség és odajutás megkönnyítése.

Adatok: IP-cím; böngésző- és eszközadatok; a weboldal domainneve; a térkép betöltésének időpontja; a térképpel végzett műveletek; bejelentkezett Google-fiókhoz kapcsolódó adatok a Google saját feltételei szerint.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes hozzájárulás.

A Google Maps térkép a weboldal megnyitásakor nem töltődik be automatikusan. A térkép csak a külső tartalomhoz adott hozzájárulás vagy a helyettesítő felületen végzett külön aktiválás után létesít kapcsolatot a Google szervereivel.

8. Címzettek, adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak, vezetők, közreműködők és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek az adott ügy intézéséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez ez szükséges. Az adatkezelők a személyes adatokat nem értékesítik és nem adják bérbe.

Szolgáltató	Székhely / elérhetőség	Feladat	Adatvédelmi szerep
BlazeArts Kft. – FORPSI	1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.; levelezési cím: 6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 11.; admin@forpsi.hu	Tárhely, szerverinfrastruktúra és technikai elérhetőség	Adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltatás keretében
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Gmail, Tag Manager, Analytics, Ads, Consent Mode és Maps	A szolgáltatástól és beállításoktól függően adatfeldolgozó, címzett vagy önálló adatkezelő
Meta Platforms Ireland Limited	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	Facebook, Instagram és Messenger	Önálló adatkezelő a platform működtetésével kapcsolatos saját adatkezelésekben
WhatsApp Ireland Limited	Írország	WhatsApp kommunikációs platform	Önálló adatkezelő a platform működtetésével kapcsolatos saját adatkezelésekben

8.1. Külső szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatói

Google adatvédelmi tájékoztató: [Megnyitás](#)

Meta adatvédelmi tájékoztató: [Megnyitás](#)

WhatsApp EGT adatvédelmi tájékoztató: [Megnyitás](#)

9. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Google, a Meta, a WhatsApp és egyes technológiai szolgáltatók személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban, különösen az Amerikai Egyesült Államokban működő szervereken vagy szolgáltatókon keresztül is kezelhetnek.

Az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti feltételek mellett kerülhet sor, így különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer megfelelő tanúsítása, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek vagy más elismert

megfelelő garancia alapján. Az adott szolgáltató által végzett adattovábbítás részleteit a szolgáltató mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza.

10. Adatbiztonság

Az adatkezelők a technika állására, a megvalósítás költségeire, az adatkezelés jellegére és kockázataira figyelemmel megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak. Ezek célja a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása, valamint a jogosulatlan hozzáférés, felhasználás, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés megelőzése.

- HTTPS-titkosítás alkalmazása a weboldalon;
- egyedi és megfelelő erősségű jelszavak, valamint ahol elérhető és indokolt, többfaktoros hitelesítés;
- a hozzáférési jogosultságok feladatkör szerinti korlátozása;
- az informatikai eszközök és szoftverek rendszeres frissítése és védelme;
- biztonsági mentések és indokolt mértékű naplózás;
- a már nem szükséges adatok rendszeres törlése;
- az adatkezelésben részt vevő személyek tájékoztatása és a szolgáltatók adatvédelmi szempontú kiválasztása.

11. Az érintettek jogai

Az érintett a jogszabályban meghatározott feltételek szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Hozzáféréshez való jog: Tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és kérheti a kezelt adatok, célok, jogalapok, címzettek, megőrzési idők és adattovábbítási garanciák megismerését, valamint az adatok másolatát.

Helyesbítéshez való jog: Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog: Kérheti adatainak törlését, ha a cél megszűnt, a hozzájárulást visszavonta és nincs más jogalap, megalapozottan tiltakozott, az adatkezelés jogellenes, vagy a törlést jogszabály írja elő. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség vagy jogi igény miatt szükséges.

Korlátozáshoz való jog: Kérheti az adatkezelés korlátozását különösen az adatok pontosságának vitatása, jogellenes adatkezelés, jogi igényhez szükséges megőrzés vagy tiltakozás vizsgálata esetén.

Adathordozhatósághoz való jog: A hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizált módon kezelt, általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban kérheti, és feltételek fennállása esetén kérheti azok közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog: Saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

A hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11.1. A joggyakorlás módja és határideje

Az érintett kérelmét a courierebikerent@gmail.com e-mail-címre küldheti meg. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül megvizsgálja és tájékoztatást ad. A határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; erről és annak indokáról az adatkezelő az első egy hónapon belül tájékoztatást ad.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén észszerű díj számítható fel, vagy a teljesítés megtagadható. Ha az adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmező kilétével kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelők nem alkalmaznak olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A statisztikai és hirdetésmérési rendszerek technikai elemzései önmagukban nem eredményeznek ilyen döntést.

Személyre szabott hirdetési, remarketing- vagy profilalkotási funkció bevezetése előtt az adatkezelők külön felülvizsgálják a jogalapot, a technikai működést és a tájékoztatási kötelezettséget, és szükség esetén módosítják jelen Tájékoztatót.

13. Adattovábbítás hatóságok és más címzettek részére

Az adatkezelők személyes adatot harmadik személy vagy hatóság részére kizárólag akkor továbbítanak, ha azt jogszabály írja elő, arra hatóság vagy bíróság jogszerű megkeresése kötelezi őket, az a szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, ahhoz az érintett hozzájárult, az jogi igény előterjesztéséhez vagy védelméhez szükséges, illetve ha adatfeldolgozó vagy más közreműködő bevonása nélkül a szolgáltatás nem biztosítható. Csak az adott célhoz szükséges adatokat adják át.

14. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Incidens esetén az adatkezelők haladéktalanul kivizsgálják a körülményeket, megteszik a károk és további jogosulatlan hozzáférések megelőzéséhez szükséges intézkedéseket, értékelik az érintettekre jelentett kockázatot, és dokumentálják az esetet. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár, azt lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelentik a NAIH-nak. Magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják.

15. Panasz és jogorvoslat

15.1. Kapcsolatfelvétel az adatkezelőkkel

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérdését, észrevételét vagy panaszát a courierebikerent@gmail.com e-mail-címre küldheti. Az adatkezelőkkel történő előzetes kapcsolatfelvétel nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak.

15.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Hivatali kapu KR-azonosító: 429616918

Honlap: [NAIH honlapja](#)

15.3. Bírósági jogorvoslat és kártérítés

Az érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint adatvédelmi jogait megsértették. A per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A GDPR megsértéséből eredő vagyoni vagy nem vagyoni kár esetén az érintett a jogszabályi feltételek szerint kártérítést követelhet.

16. A Tájékoztató módosítása és hatálybalépése

Az adatkezelők jogosultak a Tájékoztatót módosítani különösen jogszabály- vagy hatósági gyakorlat változása, a weboldal működésének vagy szolgáltatásainak módosítása, új adatkezelési cél, új szolgáltató, illetve a sütik vagy mérési technológiák változása esetén. A mindenkor hatályos változat a courierebike.hu weboldalon érhető el.

Lényeges módosítás esetén az adatkezelők a weboldalon jól látható tájékoztatást helyeznek el, és ha indokolt, közvetlenül is tájékoztatják az érintetteket. Új, az eredeti céllal össze nem egyeztethető adatkezelés megfelelő jogalap és előzetes tájékoztatás nélkül nem kezdhető meg.

Verzióadat	Érték
Verzió	1.0
Hatálybalépés	2026. augusztus 1.
Utolsó módosítás	2026. augusztus 1.